

partner54



Retursystem för slutanvända förbrukningsmaterial

Processen för retursystem av slutanvända förbrukningsmaterial

Från dag ett ser Partner54:as serviceverksamhet till att levererad utrustning arbetar med högsta prestanda, samt att kunden får bästa support för hela sin infrastruktur. Detta inkluderar övervakning av tonernivå, leverans av toner till överenskommen plats hos slutkund (Tonerbyte ingår ej), återtag av förbrukningsmaterial på ett miljömässigt rätt sätt.

När en förbrukningsprodukt når 85% av sin beräknade livslängd går ett leveransmeddelande automatiskt till Partner54:as servicedesk och efterfrågad produkt görs klar för leverans till uppsatt leveransadress enligt maskinens identifikationsdata. Vid affärskritiska enheter bistår Partner54 med ett lokalt lager med toners och vitala reservdelar.

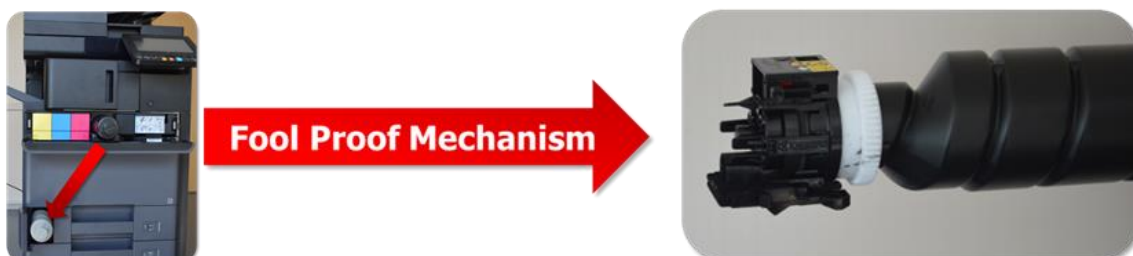
Återvinning av uttjänta reservdelar

Efter serviceuppdrag tar serviceingenjör med sig alla uttjänta reservdelar som sorteras och reservdelar som inte kan renoveras för återanvändning återvinns som elektronikavfall. Partner54 säkerställer att de lämnas till en återvinnare av elektronik som är ansluten till EI-Kretsen. Partner54 betalar för hanteringen hos återvinnaren genom att vara ansluten till EI-Kretsen.

Partner54 arbetar med livscykelhantering av reservdelar (trummor, fixeringsenhet, transferbelt etc.) och delar som kan återanvändas renoveras för återanvändning.

Lokal återvinning av tonerkassetter

De tonerpatroner/kassetter som Partner54 levererar består av plastmaterial. I vissa fall är de utrustade med ett chip och/eller annan elektronik. Inom EU gäller att alla tonerpatroner med chip och/eller elektronik skall sorteras som elektronikavfall. Partner54 sorterar och hanterar tonerkassetterna tillsammans med annat elektronikavfall och lämnar avfallet hos EI-Kretsens återvinningscentral. För att bespara miljön samt att förhindra ytterligare nertid återanvänds den förbrukade tonerbehållaren som en "wastetoner" behållare istället för att kasseras eller att kunden skall beställa ytterligare en produkt vid byte av "wastetoner" behållare.



Hur hanteras en förbrukad tonerpatron

Om symbolen nedan visas på de förbrukade tonerpatroner skall de hanteras som elektronikavfall enligt beskrivningen i föregående stycke.



Om förbrukade tonerpatroner saknar denna symbol skall de källsorteras som "hårda plastförpackningar". Förpackningens form och materialsammansättning avgör om den lämpar sig för återvinning till nytt material eller till energiutvinning.

Nedan följer en beskrivning steg-för-steg hur användaren gör med förbrukade tonerpatroner som Partner54 ska hämta och hantera på ett miljövänligt och lagenligt sätt.

1. Vid tonerbyte placerar kommunen den förbrukade patronen i den kartong den nya patronen levererades i
2. Placera förpackningen/arna stadigt på en lastpall
3. Säkra pallen med streckplast alternativt pallkragar
4. Pallen är full när höjden är ca 100 cm
5. Fyll i ett digitalt formulär och kunden får en fraktetikett mailad från Partner54 som ni sätter synligt på pallen. Pallen hämtas sedan och era förbrukade tonerpatroner kommer att hanteras på ett miljövänligt och lagenligt sätt.

Partner54 levererar produkter som överensstämmer med WEEE-direktivet (Waste Electrical & Electronic Equipment). Partner54;as leverantörer av hårdvara tar ansvar för miljöhanteringen av produkterna, från de första faserna i utvecklingen till slutet på produkternas livslängd. Partner54 säkerställer att tillverkaren följer företagets policy för att kunna upprätthålla miljömässigt ansvarsfulla affärsmetoder.



Efterlevnadsprocess

Som tillverkare av elektrisk och elektronisk utrustning (EEE), åtar sig tillverkarna att registrera all elektrisk och elektronisk utrustning de placerar på den nationella marknaden. I de flesta europeiska länder deltar Partner54;as samarbetspartners i en nationell gemensam plan. Dessa planer tillhandahåller en fullständig process för medlemsföretagen, från insamling till återvinning och rapportering.

Alla produkter med elektroniskt innehåll märks enligt WEEE-specifikationerna och överensstämmer med den europeiska standarden EN50419.

LCCP

Tack vare insamlingsprogrammet för patroner (LCCP) omfattas allt förbrukningsmaterial från Partner54 av WEEE-reglerna.

